

Privacy e cookie policy del Pensionato Contessi-Sangalli Fondazione O.N.L.U.S.

Gentile utente,

in questa pagina sono descritte le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito del Pensionato "Contessi-Sangalli Fondazione O.N.L.U.S. (la "Fondazione").

Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 'Regolamento Generale sulla protezione dei dati' ("RGPD") e della normativa italiana vigente per la protezione dei dati personali di coloro che interagiscono con il sito della Fondazione, a partire dall'indirizzo www.contessisangalli.it (e non per altri siti web esterni ed eventualmente collegati a questo sito tramite link).

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Informativa privacy

1) Finalità del Trattamento

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. I dati forniti liberamente e volontariamente dagli utenti vengono acquisiti e trattati nel rispetto delle regole fissate dal Regolamento, per l'erogazione ed esecuzione del servizio di risposta alla richiesta di informazioni nel modulo "Contatti".

2) Ulteriori finalità del trattamento a seguito di specifico ed espresso consenso degli utenti

Oltre che per le finalità di cui sopra, i dati conferiti potrebbero essere trattati, previo espresso consenso, anche per comunicare eventi o altre iniziative di informazione o di particolare interesse, nonché per eventuali inviti a partecipare ad iniziative di rilevazione di soddisfazione della "clientela" (cd. indagini di "*customer satisfaction*") promosse dalla Fondazione. Il consenso per queste "Ulteriori finalità del trattamento" è facoltativo.

3) Facoltatività conferimento dei dati

Fermo restando quanto specificato al punto 4 per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire volontariamente i dati personali riportati nel modulo "Contatti". Il conferimento dei dati presenti nei campi contrassegnati da asterisco è obbligatorio solo per poter dar corso ai servizi od alle informative richieste. Il mancato conferimento di determinati dati personali, nel modulo e nelle comunicazioni di richiesta di informazioni, di suggerimenti, di segnalazioni o comunque conferiti nel corso di contatti telefonici con la Fondazione, può comportare esclusivamente l'impossibilità di ottenere una risposta a quanto segnalato o richiesto.

4) Tipologia dei dati trattati

Dati personali forniti volontariamente dall'utente – In fase di erogazione ed esecuzione dei Servizi offerti dal sito della Fondazione, l'utente fornisce volontariamente alcuni dati personali (nome, cognome, email, etc.) per l'espletamento delle finalità dei singoli Servizi di cui al punto 2 della presente informativa. Tali dati sono raccolti a seguito della compilazione degli specifici *form* o quale conseguenza dell'invio al Titolare del trattamento di e-mail agli indirizzi di posta elettronica indicati sul presente sito; alcuni dati risultano indispensabili per offrire opportuno riscontro alle richieste avanzate dagli utenti. In ogni caso, è escluso il trattamento di dati sensibili e giudiziari che, se forniti volontariamente dall'utente, saranno debitamente cancellati.

Dati di navigazione - I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio del computer utilizzati dagli utenti che si collegano al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento e vengono mantenuti per il periodo minimo richiesto dalla normativa vigente. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Per le informazioni relative ai cookie utilizzati sul sito della Fondazione si rimanda al paragrafo **Cookie Policy**.

5) Comunicazione e diffusione dei dati personali

I dati raccolti mediante i servizi web di cui al punto 2 di questa informativa saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori della Fondazione.

Alcune operazioni di trattamento potrebbero essere altresì effettuate anche da altri soggetti terzi, ai quali la Fondazione affida talune attività, o parte di esse, funzionali all'erogazione dei servizi. Su tali ulteriori soggetti, designati come Responsabili del trattamento, sono imposti, mediante contratto o altro atto giuridico a norma del diritto dell'UE o degli Stati membri, opportuni obblighi in materia di protezione dei dati personali attraverso istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati ex art. 32 del Regolamento.

Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

6) Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea.

I dati raccolti ed elaborati non vengono trasferiti presso Società o altre entità al di fuori del territorio comunitario.

7) Modalità di revoca del consenso e tempo di conservazione dei dati

Per la revoca di specifici consensi relativi a comunicazioni elettroniche (comunicazioni istituzionali, customer satisfaction, etc.), conferiti all'atto di richiesta dei vari servizi erogati tramite il sito della Fondazione, è possibile contattare il Titolare del trattamento dei dati o il Responsabile della

Protezione dei Dati all'indirizzo preposto per l'esercizio dei diritti ex artt.15-22 del Regolamento UE 2016/679 indicati al punto 8 della presente informativa.

I criteri utilizzati, per determinare il periodo di conservazione dei dati personali, sono quelli suggeriti dalle norme italiane vigenti in tema di conservazione e, comunque, di rispetto dei principi di liceità, di necessità e di proporzionalità, nonché delle finalità per le quali i dati sono stati conferiti.

8) Diritti degli Utenti (quali "interessati")

Gli Utenti potranno esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli art. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 ove applicabili. In particolare, nei casi previsti, gli utenti possono:

- *revocare il consenso al trattamento.*
- *opporsi al trattamento dei propri dati.*
- *accedere ai propri dati.*
- *verificare la correttezza e chiedere la rettifica e/o l'aggiornamento dei propri dati.*
- *ottenere la limitazione del trattamento.*
- *ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati personali.*
- *ricevere i propri dati o farli trasferire ad altro titolare.*
- *proporre reclamo al garante per la protezione dei dati personali_*seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it;
- *agire in sede giudiziale.*

9) Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i dati personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione. Per scoprire se il Titolare tratti dati con finalità di marketing diretto, gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

10) Ulteriori informazioni sul trattamento

Difesa in giudizio

I dati personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questa Applicazione o dei Servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questa Applicazione potrebbe fornire informative aggiuntive e contestuali riguardanti Servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di dati Personali.

11) Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è il Pensionato Contessi-Sangalli Fondazione O.N.L.U.S., con sede in via degli Ulivi, 1 a Costa Volpino. Per comunicazioni o richieste, la Fondazione è raggiungibile via e-mail all'indirizzo segreteria@contessisangalli.it. Ai sensi degli articoli 37 e seguenti del Regolamento, la Fondazione ha nominato un responsabile per la protezione dei dati (di seguito il "RPD"), raggiungibile all'indirizzo e-mail dpo@contessisangalli.it.

Cookies policy

Definizione di cookie

Come previsto dalla normativa, s'informano di seguito gli utenti sulla tipologia di cookies utilizzata dal Sito, e in generale sulle tipologie di cookies più diffuse e sulle modalità di disabilitazione

I cookies sono piccoli file di testo che vengono inviati dal sito web visitato dall'utente sul dispositivo dell'utente, dove vengono memorizzati in modo da poter riconoscere tale dispositivo alla successiva visita. Ad ogni visita successiva, infatti, i cookies sono reinviati dal dispositivo dell'utente al sito.

I cookies possono essere installati non solo dallo stesso gestore del sito visitato dall'utente (cookies di prima parte), ma anche da un sito diverso che installa cookies per il tramite del primo sito (cookies di terze parti) ed è in grado di riconoscerli. Questo accade perché sul sito visitato possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, link a pagine web di altri domini, etc) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

Ai sensi di quanto indicato nel Provvedimento del Garante della Privacy dell' 8 Maggio 2014 "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookies" (di seguito, "Provvedimento"), per i cookies installati da terze parti, gli obblighi di informativa e, se ne ricorrono i presupposti, di consenso, gravano sulle terze parti.

In base alla finalità, i cookies si distinguono in cookies tecnici ed in cookies di profilazione.

Cookies tecnici

Rientrano in questa categoria i cookies inviati dal Sito stesso per finalità strettamente connesse alla navigazione.

A loro volta i cookies tecnici si dividono in cookies di sessione (che vengono eliminati alla chiusura del browser) e in cookies persistenti (che invece hanno una durata prefissata che si estende per più giorni, determinata dalla programmazione sottesa al cookie stesso. Un esempio tipico di cookie tecnico è quello utilizzato per tenere traccia del login di un utente ove questo è presente, oppure della lingua prescelta in caso di sito multilingua. Questi cookies sono originati direttamente dal nostro Sito, ma possono anche essere erogati da servizi terzi presenti

all'interno del sito. Alcuni di questi cookies (detti essenziali o strictly necessary) abilitano funzioni senza le quali non sarebbe possibile effettuare alcune operazioni.

Per utilizzare questo tipo di cookies non è richiesto il consenso preventivo dell'utente, ma viene unicamente compilata e resa disponibile la presente informativa.

Cookies di analisi (analytics)

Questi cookies vengono utilizzati per effettuare analisi statistiche, per il miglioramento del sito e per la verifica del corretto funzionamento del sito stesso in forma cumulativa e aggregata. Possono essere creati dal sito stesso oppure per mezzo di servizi di terze parti (ad esempio Google Analytics, Shinystat, etc). Questo sito utilizza esclusivamente cookies analitici di terze parti (Google) opportunamente anonimizzati e come tali assimilabili (ai fini della cookie policy) ai cookies tecnici.

Cookies di profilazione

I cookies di profilazione servono a tracciare la navigazione dell'utente, analizzare il suo comportamento ai fini di marketing e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, etc. in modo da trasmettere messaggi pubblicitari mirati in relazione agli interessi dell'utente ed in linea con le preferenze da questi manifestate nella navigazione online. Tali cookies possono essere installati sul terminale dell'utente solo se questo abbia espresso il proprio consenso con le modalità indicate nel Provvedimento.

Cookies di condivisione sui Social Network

Questi cookies facilitano la condivisione dei contenuti del sito attraverso social network quali Facebook e Twitter. Per prendere visione delle rispettive privacy e cookies policies è possibile visitare i siti web dei social networks. Nel caso di Facebook e Twitter, l'utente può visitare <https://www.facebook.com/help/cookies> e <https://twitter.com/privacy>. Questo sito non utilizza cookie di condivisione sui Social Network.

Cookies utilizzati da questo sito

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza dei "cookies", che sono file di testo che vengono depositati sul Vostro computer per consentire al sito web di analizzare come viene utilizzato il sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte Vostra (compreso il Vostro indirizzo IP) verranno trasmesse e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare il Vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito web e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi, ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. Potete rifiutarvi di usare i cookies selezionando l'impostazione appropriata sul vostro browser, ma ciò potrebbe impedirvi di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Utilizzando il presente sito web, voi acconsentite al trattamento dei Vostri dati da parte di Google

Disabilitazione e modifica della gestione cookies

La disabilitazione dei cookies potrebbe limitare la possibilità di usare il Sito e impedire di beneficiare in pieno delle funzionalità e dei servizi presenti sul Sito. Per quanto riguarda la modifica nella gestione dei cookies, è opportuno sapere che la maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookies, ma l'utente può modificare le impostazioni per disabilitare tale funzione. E' possibile bloccare tutte le tipologie di cookies, oppure accettare di riceverne soltanto alcuni e disabilitarne altri. La sezione "Opzioni" o "Preferenze" nel menu del browser permettono di evitare di ricevere cookies e altre tecnologie di tracciamento utente, e di ottenere notifica dal browser dell'attivazione di queste tecnologie. In alternativa, è anche possibile consultare la sezione "Aiuto" della barra degli strumenti presente nella maggior parte dei browser.

Si riportano di seguito i link alle guide per la gestione dei cookies dei principali browser:

Microsoft Internet Explorer - Da "Strumenti" selezionare "Opzioni internet". Nella finestra pop up selezionare "Privacy" e regolare le impostazioni dei cookies oppure tramite i link:

<http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

<http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

Google Chrome - dal Desktop: Selezionare "Impostazioni", poi "Mostra impostazioni avanzate", successivamente nella sezione "Privacy" selezionare "Impostazione Contenuti" e regolare le impostazioni dei cookies oppure accedere tramite il link:

https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn_cookies%20

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Google Chrome per Mobile: Accedere tramite

link <https://support.google.com/chrome/answer/2392971?hl=it>

Mozilla Firefox - Selezionare "Opzioni" e nella finestra di pop up selezionare "Privacy" per regolare le impostazioni dei cookies, oppure accedere tramite il link:

<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Apple Safari - Selezionare "Preferenze" e poi "Sicurezza" dove regolare le impostazioni dei cookies oppure accedere tramite il link:

<https://support.apple.com/it-it/HT201265>

Per i browser diversi da quelli sopra elencati, è necessario consultare la relativa guida per individuare le modalità di gestione dei cookies.

Per maggiori informazioni sui cookies e per gestire le preferenze sui cookies (di prima e/o terza parte) si invitano gli utenti a visitare i seguenti link:

www.youronlinechoices.com.

<http://it.wikipedia.org/wiki/Cookie>

<http://www.garanteprivacy.it/cookie>

Si ricorda che la disabilitazione dei cookie di navigazione o di quelli funzionali può causare il malfunzionamento del Sito, inibirne l'interazione con l'utente e/o limitare il servizio offerto.